

## Återkoppling från Helene Börjesson (MP), ordförande Kultur- och fritidsnämnden, på inkomna synpunkter gällande Agnes kulturhus:

- Det saknas hörslingor.  
Svar: Det finns hörslinga i Krusenstjerna-salen, Bio 7:an, Konsthallen, samlingssalen, sagorummet, och en portabel att använda i infodisken plan 2. Vi har haft en del inkörningsproblem tidigare, men nu fungerar de som de ska.
- I caféet finns ingen sänkt disk. Den som finns är för hög så rullstolsburna inte når med sina brickor.  
Svar: Vi har tyvärr inte möjlighet att bygga om disken i Bistron i dagsläget. Alla byggnationer i huset är godkända enligt byggregler och är besiktat av tillgänglighetskonsult.
- Utrymningsrutiner vid kris saknas. Rådsmedlemmar har uppmärksammat att det på Agnes kulturhus har förekommit ett mycket bristfälligt svar till en person som påtalat detta. Personen fick besked om att man, om man inte kan ta sig ut själv, ska stänga in sig på toaletten och invänta brandkåren. Rådet anser att detta är ett oacceptabelt och olämpligt bemötande.  
Svar: Självklart har vi utrymningsplaner och tränar även på utrymning vid brand. Vi beklagar verkligen om bemötandet har brustit! Om lokalerna ska utrymmas för brand finns rutin för det, och även upphämningsplatser för rullstolsburna på varje plan. Om det blir en kris av något slag kommer det att finnas personal på plats som visar rätt. Inrymning är mer komplicerat och är alltid beroende på var i byggnaden du befinner dig vid det aktuella tillfället.
- Det saknas en ljudfyr av de som är blinda/synskadade  
Svar: Det stämmer att vi inte har ljudfyr. Det är inget krav vad gäller tillgänglighet men vi förstår att det skulle vara uppskattat.
- Stolarna är väldigt högljudda när de dras på golvet.  
Svar: Är det stolarna i bistron som avses? Det är ett stengolv och visst ljud kommer alltid att finnas. Vi har satt filtassas på stolarna för att dämpa ljud.
- Hur kommer det att se ut i vinter gällande golven? Har det kommit någon annan lösning än att man ska behöva låna ”dåliga tofflor” i år igen?  
Svar: Vi kommer även fortsatt att ha förbud mot att gå inne med broddar. Det finns tofflor av ”birkenstocktyp” i plast i olika storlekar att låna. De har ersatt den typen av tofflor som köptes in förra året.
- Det är för låga möbler som gör det svårt att förflytta sig som rullstolsburen.  
Svar: Är det något särskilt område som avses?